

Programa Operativo para la Transparencia y el Combate a la Corrupción en la APF



Cédula de documentación de logros	Trimestre No. <u>2</u> de 2006
1. Institución <i>(Nombre de la dependencia o entidad generadora del logro)</i>	
CIATEC, A.C.	
2. Logro identificado <i>(Nombre de la práctica que sustenta el logro)</i>	
Implementación de Baan-ERP de manera integral para estandarizar el proceso de adquisiciones ligado al control presupuestal y de autorizaciones electrónicas, así como el manejo de proyectos en línea.	
3. Objetivo original del logro <i>(Enunciar el propósito original de la mejora, independientemente de su vinculación con transparencia y combate a la corrupción)</i>	
Lograr la integración de procesos en todas las áreas del CIATEC	
4. Antecedentes / Problema <i>(Describir la problemática que dio origen a la aplicación de las medidas de mejora que generaron el logro)</i>	
No se tenía una integración de funciones de control presupuestal y de disponibilidades de recursos para proyectos y programas operativos lo cual daba incertidumbre a los procesos de compra. No se tenía una oportuna retroalimentación para realizar compras identificando la problemática en este aspecto es importante contar con una adecuada actualización en línea de los disponibles que cada proyecto tiene para poder continuar ejerciendo gastos.	
5. Descripción del logro <i>(Resumir el marco general del impacto que tuvo el logro en la institución, desarrollar sus alcances y contextualizar sus efectos en el ámbito de transparencia y combate a la corrupción)</i>	
Se redujo el número de operaciones al margen de un sistema, todo se concentra en el ERP. Se redujeron los tiempos de respuesta a los usuarios ya que se tiene en línea el monitoreo. Se optimizó el control de existencias en almacén. Se mantiene estrecha comunicación entre módulos de compras-control de presupuesto y proyectos. Se incorporó a la intranet del CIATEC información en línea de los proveedores en cartera, existencias en almacén, estatus de aprobaciones de requisiciones.	
6. Resultados obtenidos <i>(Consignar la información cuantitativa (ahorros, tiempos de atención, satisfacción del usuario, entre otros) que muestra los resultados del logro, así como los aspectos cualitativos que lo contextualicen)</i>	
Se tiene el 97% de integración de todas las operaciones en el ERP Se tiene el 100% de los proyectos alimentados en el ERP, facilitando el manejo presupuestal. Se logro integrar el 100% de los inventarios disponibles para consumo de las áreas. Se tiene un tiempo estándar de respuesta de 48 horas en promedio. Se aumento el nivel de satisfacción de los usuarios en cuanto a las requisiciones llegando al 99% en el trimestre pasado. (Indicador del Sistema de Calidad)	
7. Justificación <i>(Enunciar por qué el logro consignado contribuye a transparentar la gestión pública o a combatir la corrupción)</i>	
Se logro una correcta implementación de procesos en torno al ERP teniendo como meta el tener la integración de procesos y seguimiento oportuno de tareas como un sistema. Los usuarios identifican en la herramienta un control en tiempo y forma para sus proyectos y brinda la transparencia como el mayor beneficio así como la eficacia del proceso de control presupuestal.	
8. Acciones desarrolladas <i>(Describir las medidas implementadas para abatir la problemática identificada)</i>	
Se integraron listados de tareas a ejecutar como un ejercicio de identificar los procesos y verificar si empataban al proceso estándar del ERP. Se diagnostico las necesidades de las áreas realizando un documento ejecutivo que planteaba las deficiencias y potenciales mejoras que se podrían lograr con la implementación del ERP. Se desarrollo el modelo propio de CIATEC en el ERP con base en los procesos establecidos. Se llevo a cabo una etapa de sensibilización.	

Programa Operativo para la Transparencia y el Combate a la Corrupción en la APF



9. Beneficios obtenidos *(Describir los beneficios del logro, ya sea hacia la ciudadanía, los usuarios o hacia la gestión interna de la institución)*

Usuarios: Beneficio en tiempo, seguimiento y validación del control presupuestal.
Institución: Mayor eficacia de los procesos y concentración de información en el ERP

10. Contacto en la institución *(Anotar nombre, cargo, teléfono y correo electrónico del responsable del logro y su área de adscripción)*

CARLOS TRUJILLO CORONA, COORDINADOR DE PLANEACION, TEL. (477) 710-0011 EXT. 1221 e-mail: ctrujillo@ciatec.mx

Lic. Carlos S. Trujillo Corona
Responsable del logro

Lic. Gerardo Esparza Neumann
Titular del OIC en el CIATEC